

# Markel

PRODUKTBROSCHÜRE  
MARKEL PRO CYBER

 **FAHRLEHRER**  
**VERSICHERUNG**  
VEREIN AUF GEGENSEITIGKEIT





Ihre Sicherheit ist unser Auftrag. Seit über 90 Jahren ist Markel als globaler Spezialversicherer mit klarem Fokus aktiv: Der gewerblichen Haftpflicht. Von unserem Hauptsitz in München aus steuern wir als deutsche Versicherungsgesellschaft unsere Niederlassungen im Europäischen Raum.

Wir sind ein innovatives, dynamisches Team mit viel Unternehmergeist und wollen mit Ihnen gemeinsam Erfolg haben. Unsere Produkte sind marktführend und umfassend. Ob Sie Vorreiter in Ihrer Branche, oder auch alter Hase sind – mit unserem Versicherungsschutz halten wir Ihnen den Rücken frei.

## CYBER-VERSICHERUNG FÜR DIENSTLEISTUNGSUNTERNEHMEN

Markel ist Spezialversicherer und auf gewerbliche Risiken fokussiert. Im Mittelpunkt von **Markel Pro Cyber** stehen klar definierte Zielgruppen mit ihren berufsspezifischen Cyber-Risiken.

### HIGHLIGHTS

- Modularer Aufbau für maßgeschneiderten Versicherungsschutz für den Versicherungsnehmer
- 24-Stunden-Hotline mit IT-Support und IT-Forensik ohne Anrechnung auf die Versicherungssumme und den Selbstbehalt
- Weltweiter Versicherungsschutz ohne Einschränkungen für die USA und Kanada
- Mitversicherung von ungezielten Angriffen (keine Einschränkung auf gezielte Angriffe)
- Mitversicherung aller Arten von Cyber-Angriffen ohne Einschränkungen (zum Beispiel DoS, DDoS)
- Mitversicherung von Bedienfehlern
- Mitversicherung aller Arten von Cyber-Einbrüchen ohne Einschränkungen (zum Beispiel Golden-Tickets, Zero-Day-Lücken)
- Mitversicherung aller Arten von Schadsoftware-Infektionen (Viren, Würmer, Trojaner, wie zum Beispiel Locky)
- Mitversicherung aller Daten des Versicherungsnehmers, insbesondere Kundendaten, wie Kreditkarten, Online-bankingdaten, Zugangsdaten für Bezahlssysteme, E-Mail-Accounts
- Absicherung aller IT-Systeme, Programme und Daten des Versicherungsnehmer (auch auf mobilen Geräten)
- Primäre Cyber-Dekung ohne Subsidiarität
- Mitversicherung von Betriebsunterbrechungen bei Nutzung von Cloud-Dienstleistern

### VERSICHERUNGSLEISTUNG

#### • Cyber- und Daten-Eigenschaden

Versicherungsschutz für die Beschädigung, Zerstörung, Veränderung, Blockierung oder den Missbrauch der IT-Systeme, Programme oder elektronischen Daten infolge eines Hacker-Einbruchs.

#### • Cyber-Betriebsunterbrechung

Versicherungsschutz für die Unterbrechung des Geschäftsbetriebes durch Ausfall der IT-Systeme in Folge von Viren und Schadsoftware, Hacker-Angriffen und Eingriffen Dritter.

#### • Cyber-Forderung

Versicherungsschutz für die Forderung im Zusammenhang mit angedrohter oder bereits erfolgter Beschädigung, Zerstörung, Veränderung, Blockierung oder den Missbrauch der IT-Systeme.

#### • Cyber-Zahlungsmittelschaden

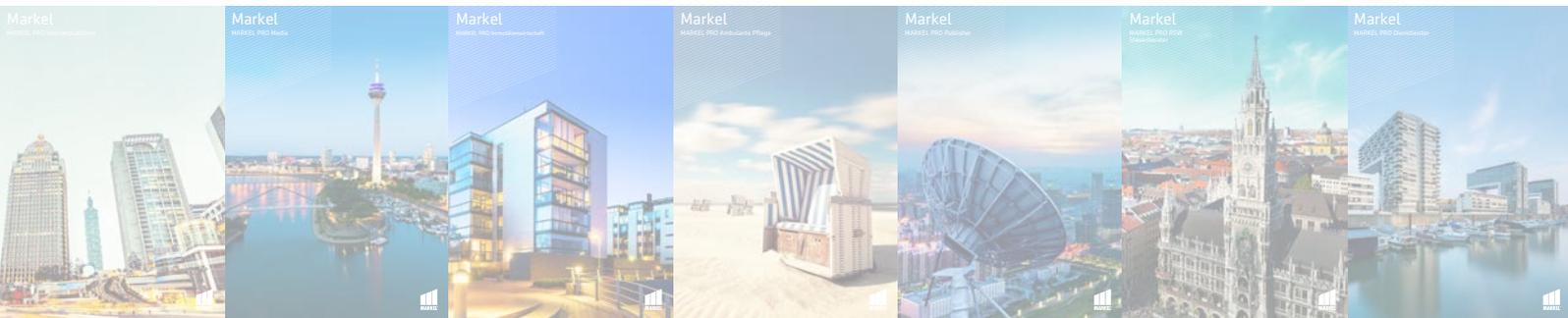
Versicherungsschutz beim Verlust oder der Beschädigung von Kreditkartendaten und -programmen, Verstöße gegen Kreditkartenverarbeitungsvereinbarungen, Verletzungen der PCI Data-Security-Standards oder Verstöße gegen vertragliche Vereinbarungen im Zusammenhang mit Bezahlssystemen.

#### • Cyber-Vertrauensschaden

Versicherungsschutz bei Vermögenseigenschäden durch vorsätzliche Verwirklichung von Vermögensdelikten wie Betrug, Unterschlagung oder Diebstahl.

#### • Cyber-Haftpflicht

Versicherungsschutz für die Folgen aufgrund von Verstößen gegen die Cyber-Sicherheit, den Datenschutz sowie gegen Geheimhaltungspflichten und Datenvertraulichkeitserklärungen.



## SCHADENBEISPIELE

Aus der Tätigkeit als Dienstleistungsunternehmen können Sie von vielfältigen Cyber-Risiken bedroht werden. Hierzu gehören insbesondere Hacker-Angriffe, Cyber-Einbrüche und Infektionen mit Viren.

### CYBER-EIGENSCHADEN

Der Mitarbeiter einer Fahrschule öffnet den Anhang einer E-Mail, welcher einen Verschlüsselungstrojaner beinhaltet. Alle Daten auf den Systemen der Fahrschule werden somit unlesbar gemacht. Die Kosten für die IT-Forensik sowie die Entfernung der Schadsoftware und Installation neuer Sicherheitssoftware betragen 26.000 €.

### CYBER-ZAHLUNGSMITTELSCHADEN

Eine Fahrschule mit Theorie-Trainings-App wird Opfer eines Hackerangriffs. Der Hacker hat sich eine „Backdoor“ installiert, mit welcher er sich Zugang zu Kreditkartendaten verschafft. Dies wird bekannt und die Kreditkartenhersteller müssen alle Kreditkarten austauschen. Die Kosten für den Austausch belaufen sich auf 250.000 €.

### CYBER-BETRIEBSUNTERBRECHUNG

Eine Fahrschule wird mit einer Denial-of-Service-Attacke (DDOS) angegriffen. Die Homepage und damit verbundene Dienste, sind 2 Tage für Kunden nicht erreichbar. Die Kosten für die Anmietung zusätzlicher Serverkapazitäten sowie die Kosten der Betriebsunterbrechung und Wiederherstellung der ursprünglichen Homepage belaufen sich auf 80.000 €.

### CYBER-VERTRAUENSCHADEN

Der Mitarbeiter eines Sachverständigenbüros hat Zugang zu dem Konto seines Arbeitgebers. Dies nutzt er aus, um sich über einen längeren Zeitraum kleine Beträge auf sein Privatkonto zu überweisen. Der über ein Jahr entstandene Schaden beträgt insgesamt 32.000 €.

### CYBER-FORDERUNG

Ein Hacker verschafft sich Zugriff auf die IT-Systeme einer Fahrschule und verschlüsselt wichtige Kunden-Daten. Kurze Zeit später erhält die Fahrschule eine E-Mail mit der Forderung, den Betrag in Höhe von 8.000 € in Form von Bitcoins zu zahlen.

### CYBER-HAFTPFLICHT

Eine Fahrschule stellt kostenlose Schulungsunterlagen zum Download zur Verfügung. Trotz aller Sicherheitsmaßnahmen wird eine infizierte Datei zum Download angeboten. Die IT-Systeme mehrerer Kunden werden dadurch infiziert. Der entstandene Gesamtschaden beläuft sich auf 30.000 €.



Besuchen Sie uns online unter  
[www.markel.de](http://www.markel.de)

## WETTBEWERBSCHECKLISTE

Als erfahrener Spezialversicherer rücken wir Ihre Bedürfnisse in den Fokus. Deshalb ist **Markel Pro Cyber** flexibel und zielgerichtet aufgebaut und bietet maßgeschneiderte, umfassende Deckungsbestandteile, die am Markt ihresgleichen suchen.

**Machen Sie den Vergleich!**

DECKUNGSBESTANDTEILE	Bedingungsmerk	Markel Pro Cyber	Wettbewerb
• Modularer Aufbau für maßgeschneiderten Versicherungsschutz	A.1 - A.6	✓	<input type="checkbox"/>
• Soforthilfe durch die 24-Stunden-Hotline ohne Anrechnung auf die Versicherungssumme und auf den Selbstbehalt	A.1	✓	<input type="checkbox"/>
• Mitversicherung von Bedienfehlern	A.1	✓	<input type="checkbox"/>
• Kosten für Sicherheitsanalyse und Sicherheitsverbesserungen nach einem Schadensfall	A.1	✓	<input type="checkbox"/>
• Mitversicherung von gezielten und ungezielten Angriffen	A.1.1	✓	<input type="checkbox"/>
• Mitversicherung aller Arten von Schadsoftware-Infektionen (Viren, Würmer, Trojaner, wie zum Beispiel Locky)	A.1.1	✓	<input type="checkbox"/>
• Mitversicherung aller Daten des Versicherungsnehmers	A.1.1	✓	<input type="checkbox"/>
• Absicherung aller IT-Systeme, Programme und Daten des Versicherungsnehmer (auch auf mobilen Geräten)	A.1.1	✓	<input type="checkbox"/>
• Mitversicherung von Cyber-Betriebsunterbrechungsschäden	A.2	✓	<input type="checkbox"/>
• Cyber-Forderungen von Geldmitteln und Waren	A.3	✓	<input type="checkbox"/>
• Mitversicherung aller Arten von Cyber-Angriffen (zum Beispiel DoS, DDoS)	A.4.1	✓	<input type="checkbox"/>
• Mitversicherung aller Arten von Cyber-Einbrüchen (zum Beispiel Golden-Tickets, Zero-Day-Lücken)	A.4.1	✓	<input type="checkbox"/>
• Mitversicherung von Kundendaten, Kreditkarten, Internetbankingdaten, Zugangsdaten für Bezahlsysteme und E-Mail-Accounts	A.4.1	✓	<input type="checkbox"/>
• Zahlungsmittelschäden bei Kreditkarten, EC und Zahlungsprozessoren	A.4.1	✓	<input type="checkbox"/>
• Cyber-Vertrauensschäden	A.5	✓	<input type="checkbox"/>
• Cyber-Haftpflicht	A.6	✓	<input type="checkbox"/>
• Verstöße bei Marken- und Urheberrechten durch Werbung und Marketing	A.6	✓	<input type="checkbox"/>
• Vertragsstrafen bei Verletzung von Geheimhaltungspflichten und Datenvertraulichkeitserklärungen bis zu 250.000 EUR.	A.6	✓	<input type="checkbox"/>
• Abwehrkosten in Bezug auf behördliche Verfahren	A.6	✓	<input type="checkbox"/>
• Straf- und Ordnungswidrigkeitsrechtsschutz bei Cyber-Verstößen	A.6	✓	<input type="checkbox"/>
• Weltweiter Versicherungsschutz ohne Einschränkungen für die USA und Kanada	C.	✓	<input type="checkbox"/>

## MARKEL PRO CYBER

Ein Produkt der Markel Insurance SE

Sophienstraße 26  
80333 München  
Telefon: +49 89 8908 316 50  
Fax: +49 89 8908 316 99

www.markel.de  
info@markel.de

